



PMB TOUR

SAISON 2019-2020



Programme Meetup PMB Tour 2019-2020

PMB Services vient à votre rencontre pour vous présenter gratuitement le logiciel PMB. Ces matinées sont l'occasion d'échanger entre pairs sur vos problématiques métiers, les innovations et tous les sujets qui vous animent au quotidien.

Nous vous accueillons à 8h45 autour d'un café.

Déroulement de la matinée :

- ✓ Présentation de l'entreprise PMB Services – chiffres clés – derniers projets.
- ✓ PMB : un logiciel libre – Présentation générale de l'ergonomie et des principales fonctions.
- ✓ Maximiser l'utilisation de PMB avec PMB 7.3
- ✓ Mener un projet de création ou de refonte portail avec PMB Services
- ✓ Questions-réponses



Les nouveautés de la version 7.3 de PMB

Chat – Tracking d'email – ISNI – Rameau – Univers de recherche – Contributions – Connecteur RSS – Outils d'administration – Affichage masonry – Modélisation de vos données – GED – Connecteurs

Maximiser l'utilisation de PMB avec PMB 7.3

1 Améliorer la relation usagers

Les professionnels doivent maintenir un lien permanent avec leurs usagers, faire preuve de réactivité et de disponibilité pour combler les besoins du public. Pour cela, PMB propose toujours plus de services depuis le portail et permet un suivi efficace des requêtes des usagers : formulaire d'inscription en ligne personnalisable, gestion de son compte par l'utilisateur, module de gestion des demandes, FAQ, etc. Divers outils de communication intégrés dans PMB contribuent également à une relation usagers de qualité : DSI, emailing.

2 Intégrer son process de veille à PMB

Le module de veille Watch&Share intégré dans PMB permet un gain de temps précieux en agrégeant diverses sources d'informations telles que des flux RSS, des connecteurs externes (zotero, OAI, etc), de la surveillance de site ou du contenu déjà présent dans la base. Cette fonctionnalité évite aux professionnels de l'information de surveiller chaque site individuellement et leur permet un gain de temps précieux. Ils peuvent ensuite décider de rediffuser les diverses actualités sur leur portail documentaire, les cataloguer dans leur base s'ils souhaitent les pérenniser ou les intégrer à des revues de presse.

3 Optimiser l'utilisation des statistiques PMB pour un suivi d'activité efficace

Pour proposer des services adaptés aux besoins des usagers, une analyse des différentes actions menées est indispensable. PMB établit un véritable tableau de bord pour avoir une vision d'ensemble de l'activité : analyse de la fréquentation de la structure, impact des campagnes d'e-mailing, évaluation de l'audience du portail documentaire, analyse de la gestion du fonds, etc. Toutes les données gérées avec PMB peuvent être transformées en statistiques afin de permettre aux professionnels d'ajuster leurs actions.

Votre projet de refonte portail

4 Valoriser votre fonds avec un portail à votre image

Outil 100 % intégré à PMB, le portail permet de valoriser pleinement le fonds documentaire d'une structure. Vous avez envie de vous doter d'un portail documentaire ou vous souhaitez moderniser l'existant. Pour garantir la réussite de votre projet, certaines questions s'imposent : comment préparer en amont le projet ? Quels sont les points de vigilance ? Quel portail choisir ? Et si on profitait de cette refonte pour intégrer une modélisation des données pour permettre des présentations toujours plus pertinentes à l'utilisateur ?

Nous tenterons de répondre à toutes ces questions et nous vous présenterons les nouveautés portail : connecteurs, modélisation FRBR, univers de recherche pour contextualiser le moteur de recherche afin d'être au plus près du besoin usager, recherche avancée personnalisée, etc.

5 Retour d'expérience

A travers un retour d'expérience client, vous découvrirez la démarche d'accompagnement de PMB Services dans la réalisation d'un portail documentaire.

