

COMMENT PMB A PERMIS À LIMAGRAIN DE RENDRE SA BASE DOCUMENTAIRE COLLABORATIVE

Oasis, c'est le nom de la plateforme documentaire mise en place par PMB Services chez Limagrain. Elle favorise le travail collaboratif au sein des différents services de l'entreprise et est désormais perçue comme un outil d'aide à l'innovation et à la décision pour le lancement de projets de recherche.

Limagrain est une coopérative agricole détenue par des agriculteurs français et un groupe semencier international. Elle abrite une importante communauté de chercheurs (3 500 dans le monde) répartie au sein de différents sites en Europe, aux Etats-Unis, au Brésil et en Asie.

Une veille brevet nécessaire à la prise de décision

La coopérative possède bien entendu une large base documentaire au sein de laquelle la plupart des contenus sont en anglais. Présente dans le groupe depuis plus de 12 ans, Géraldine Lecomte est documentaliste et chargée de veille au sein du service de la propriété intellectuelle. "J'effectue des recherches et des analyses autour de l'information brevet, explique-t-elle. Cette veille, je l'orchestre manuellement grâce à différentes bases documentaires et pour l'agrégation des contenus pertinents, j'utilise la plateforme de gestion documentaire PMB".

Un vivier documentaire commun

"Nous sommes 10 documentalistes dans le groupe Limagrain et l'ensemble de notre travail est intégré dans cette base documentaire baptisée Oasis et visible par tous les collaborateurs en interne", ajoute-t-elle. "Notre ancienne plateforme documentaire n'était pas vraiment collaborative et ne répondait plus à nos besoins. Nous avons donc décidé de migrer vers PMB. L'ensemble de la base documentaire a donc été ré-indexé. Nous l'utilisons aujourd'hui comme une GED afin de capitaliser notre savoir". Cet important vivier documentaire comprend, en effet, le fruit des veilles, des références d'articles et d'ouvrages, des thèses et mémoires d'étudiants ayant opéré chez Limagrain, des actualités issues des lectures sur Internet, des revues, des comptes-rendus des congrès, etc.

1001 possibilités d'éditorialisation

Ce sont bien entendu les documentalistes qui alimentent la base, mais certains collaborateurs peuvent aussi faire des demandes d'achat d'articles ou d'ouvrages. "Nous avons d'ailleurs développé la fonction de Suggestion qui permet aux chercheurs de nous suggérer un achat de livres ou un article", précise la documentaliste. "Nous avons également des demandes de veille et de panorama de presse émanant d'autres services." L'un des points forts de la plateforme PMB réside également dans ses possibilités d'éditorialisation. "Nous pouvons modeler la base documentaire comme un site web", poursuit Géraldine Lecomte.

Une collaboration facilitée

La plateforme PMB a également motivé la collaboration au sein du groupe. Primo, entre les documentalistes. "Nous mettons désormais tout en commun dans la base documentaire, ce qui n'était pas le cas auparavant où le travail était plus cloisonné", précise la documentaliste. Secundo, entre les documentalistes et les chercheurs. Grâce au bouton Suggestion, les échanges sont favorisés et simplifiés. Enfin, entre les chercheurs eux-mêmes. La plateforme PMB permet de créer les dossiers partagés. Chaque chercheur peut ainsi compléter avec des références bibliographiques et les ouvrir à d'autres collègues.

Un travail valorisé

La diffusion de l'information est également plus simple. La plateforme PMB permet par exemple de compiler les informations souhaitées dans une pièce jointe envoyée par mail en format PDF. "Ce portail documentaire est aussi une vitrine de notre activité. Grâce à lui, nous avons considérablement élargi notre public, puisque nous touchons aujourd'hui le marketing, la direction, les services commerciaux. Ce qui valorise notre travail."

